

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : MEI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan perlantikan kakitangan ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Jawatan Yang Telah Ditemuduga : Tiada Perlantikan : Tiada Iklan : Tiada
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan : 5 Jawatan Perlantikan : Tiada
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Jawatan : 2 Jawatan Perlantikan : 2 Orang
4.	Memastikan semua pegawai dan kakitangan mengikuti latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.	Bilangan Kakitangan Yang Telah Capai : 623 Jumlah Kakitangan Terkini : 1005 Peraturan : 61.99%
5.	Memproses permohonan pembelian dan pesanan tempatan (L/O) dalam tempoh 7 hari daripada tarikh diterima.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 26 Jumlah (L/O) Diproses : 20 Peraturan : 76.92%